

Ankieta Zadovolenia Klienta

1. Co sprawia, że korzystają Państwo z usług Unicum Etykiety? Zaznaczyć max. 3 odpowiedzi:
jakość wyrobów

- cena
- terminowa realizacja (zgodna z ustaleniami)
- szybkie terminy druku(elastyczność)
- certyfikaty i specyfikacje jakościowe
- rzetelna dokumentacja handlowa
- przejrzysty proces akceptacji projektów graficznych
- certyfikat jakości ISO 9001:2008,
- inne

2. Na jakim poziomie oceniają Państwo wiedzę i kompetencje Pracowników Unicum Etykiety:

- poziom bardzo dobry
- poziom dobry
- poziom satysfakcjonujący
- poziom słaby
- poziom zły

3. Czego brakuje Państwu w ofercie Unicum Etykiety?

.....
.....

4. Czy realizacja zleceń odbywa się zgodnie z ustalonymi terminami?

- tak czasami tak czasami nie nie

5. Czy proces akceptacji nowych wzorów oraz zmian w dotychczasowych projektach jest satysfakcjonujący?

- tak czasami tak czasami nie nie

6. Czy czas rozpatrywania reklamacji jest:

- szybki w normie wolny

7. Jak oceniają Państwo jakość naszych wyrobów?

- bardzo dobrze dobrze średnio słabo źle

8. Jak oceniają Państwo współpracę z firmą Unicum Etykiety?

- bardzo dobrze dobrze średnio słabo źle

9. Jeżeli uważają Państwo, że pytania w ankiecie nie poruszają wszystkich istotnych zagadnień, prosimy o ich wskazanie poniżej.

.....
.....
.....
.....
.....

Nazwa firmy

Data i podpis